

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ КЛИЕНТОВ

предоставляемая в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы, утвержденным Банком России 10.07.2025 года

1. Сведения о кредитном кооперативе

Полное наименование: Кредитный потребительский кооператив «Атей».

Сокращенное наименование: КПК «Атей».

Юридический адрес: 350020, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Одесская, д. 37.

Режим работы: Пн-Пт 8.00-20.00, Сб-Вс и праздничные дни 8.00-19.00

Контактный телефон: 8 929 8339969

Адрес электронной почты (e-mail): kpk.atey@mail.ru

Информация о внесении сведений в Государственный реестр кредитных потребительских кооперативов:

КПК «Атей» зарегистрировано в Государственном реестре кредитных потребительских кооперативов.

Информация о членстве в саморегулируемой организации (СРО):

КПК «Атей» с 19 ноября 2014 года является членом Ассоциации Саморегулируемая организация «Национальное объединение кредитных кооперативов».

Информация об используемом товарном знаке:

Товарный знак (знак обслуживания) зарегистрирован за ООО МКК «Микрозайм» в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания 18 мая 2015 года (Свидетельство № 542450).

2. Информация об органах управления кредитного кооператива и лицах, входящих в состав органов управления кредитного кооператива:

Правление:

1. Зайкина Наталия Михайловна – член Правления

2. Гребенкина Диана Ильдаровна – член Правления

3. Грушина Вероника Викторовна – член Правления

Председатель кооператива – Добрецов Денис Евгеньевич

3. Информация об оказываемых финансовых услугах

КПК «Атей» осуществляет организацию финансовой взаимопомощи членов Кооператива. Предоставление займов осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами предоставления займов и Информацией об условиях предоставления, использования и возврата займа.

Иные финансовые или дополнительные услуги, в том числе оказываемые за плату, КПК «Атей» не предоставляются.

4. Информация об осуществлении деятельности третьими лицами, действующими по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско-правового договора или доверенности – КПК «Атей» не взаимодействует через третьих лиц, действующих по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско-правового договора или доверенности.

5. КПК «Атей» доводит до вашего сведения, что если в течение одного года общий размер по всем имеющимся на сегодняшний день обязательствам по кредитным договорам и договорам займа, включая платежи по предоставленному потребительскому займу в КПК «Атей» в сумме 100000 (Сто тысяч) рублей будет превышать пятьдесят процентов годового дохода, возникает риск неисполнения обязательств по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций.

КПК «Атей» доводит до сведения, что не является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц и привлекаемые кредитным кооперативом денежные средства не являются банковским вкладом.

6. О способах и адресах для направления обращений получателями финансовой услуги в кредитный кооператив, в саморегулируемую организацию, финансовому уполномоченному, а также в Банк России:

1) Клиенты могут обратиться за устной консультацией либо путем предоставления документов в офис кооператива по адресу 350020, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Одесская, д. 37 в рабочие дни Пн-Пт 8.00-20.00, Сб-Вс и праздничные дни 8.00-19.00;

2) По почте в документальной форме заказным отправлением с уведомлением (без уведомления) о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственной подписью (либо факсимиле) пайщика, подписью представителя пайщика с приложением подлинника/надлежащей копии доверенности, иного документа, подтверждающего полномочия представителя, либо подписью представителя пайщика и его печатью по адресу 350020, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Одесская, д. 37 либо по почте теми же способами с вложением в пакет машинного носителя с электронными документами, подписанными простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью.

3) По электронной почте: krk.atey@mail.ru в форме электронного документа, подписанного простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью).

Обращения в Ассоциация Саморегулируемая организация «Национальное объединение кредитных кооперативов» направляются:

Почтовый адрес:

403877, Волгоградская область, г Камышин, ул Некрасова, д. 4А, этаж 2, помещ. 7

Телефон: (844) 220-50-57 доб. 36, (84457) 2-09-25,

Режим работы: пн-пт 08:00-17:00 (МСК), вых.: суб.-вск.

Официальный адрес электронной почты: yr@npnokk.ru (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью).

Обращения к Финансовому уполномоченному направляются по адресу 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3, тел. 8 (800) 200-00-10, сайт <https://finombudsman.ru>.

Обращения в Банк России: можно по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12 или по электронной почте: fps@cbr.ru.

Задать вопрос можно по телефону контактного центра Банка России: 8-800-250-40-72 (для бесплатных звонков по России).

7. Информация о способах защиты прав Клиента, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора

Способы защиты прав получателя финансовых услуг:

- подача обращения Финансовому уполномоченному;
- подача обращения в Кооператив;
- подача жалобы в саморегулируемую организацию;
- подача жалобы в Банк России.

8. В соответствии с Уставом член Кооператива несет солидарно с членами кооператива субсидиарную ответственность по его обязательствам в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждого из членов Кооператива.

9. Информация о порядке, условиях и способах участия члена Кооператива в управлении Кооперативом, в том числе о принципе самоуправления Кооператива участвовать в работе общего собрания членов Кооператива.

Член Кооператива имеет право:

- участвовать в управлении Кооперативом, в том числе в работе Общего собрания членов кооператива;
- инициировать созыв Общего собрания членов Кооператива в порядке, определенном Уставом;
- вносить предложения в повестку дня и (или) участвовать в обсуждении повестки дня и вносить предложения по повестке дня Общего собрания членов Кооператива;
- голосовать по всем вопросам, вынесенным на Общее собрание членов Кооператива, с правом одного голоса;
- выдвигать кандидатов, избирать и быть избранным (назначенным) в органы Кооператива;
- получать информацию от органов Кооператива по вопросам его деятельности, в том числе знакомиться с протоколами Общего собрания членов Кооператива, годовой бухгалтерской (финансовой) отчетностью Кооператива, со сметой доходов и расходов на содержание Кооператива и с отчетом о ее исполнении;
- получить сумму паенакопления в случае прекращения членства в Кооперативе в порядке, предусмотренном Уставом;
- оспаривать в судебном порядке решение Правления Кооператива об исключении его из членов Кооператива;

10. О порядке ознакомления получателя финансовых услуг с порядком и условиями привлечения денежных средств членов Кооператива и порядком и условиями предоставления займов членами Кооператива

Член Кооператива вправе ознакомиться с порядком и условиями привлечения денежных средств, порядком и условиями предоставления займов непосредственно в офисе Кооператива.

Копии документов, содержащих указанную информацию, предоставляются по запросу клиента бесплатно в течение одного рабочего дня с даты такого запроса.

11. Информация о размере или порядке расчета, а также уплаты вступительного взноса и членских взносов.

Вступительный и паевой взнос являются необходимым условием вступления в Кооператив.

Размер обязательного паевого взноса составляет:

- для физических лиц 200 (двести) рублей,
- для физических лиц, имеющих статус индивидуального предпринимателя и для юридических лиц – 500 (Пятьсот) рублей.

Обязательный паевой взнос может вноситься в кассу либо на расчетный счет Кооператива.

Размер добровольного паевого взноса не может быть менее 100 (Сто) рублей. Количество вносимых членами Кооператива добровольных паевых взносов не ограничено. Добровольные паевые взносы вносятся членами Кооператива в кассу или на расчетный счет Кооператива.